
Manual do cliente

SIDESC **adesão**

Bem-vindo ao

SIDESC adesão



Cuidar da sua saúde é a nossa maior responsabilidade.

É por essa razão que o SIDESC, o maior e mais completo cartão saúde de Santa Catarina, reúne diversos serviços e vantagens para garantir seu bem-estar e qualidade de vida.



Clientes SIDESC também podem obter descontos em exames, procedimentos médicos e estabelecimentos de saúde como farmácias e óticas, além de benefícios como seguros, assistências e serviços de emergência.



Neste manual apresentaremos os benefícios e vantagens que você pode ter acesso com o SIDESC.

**Como usar os
seus benefícios**

Pelo site

1

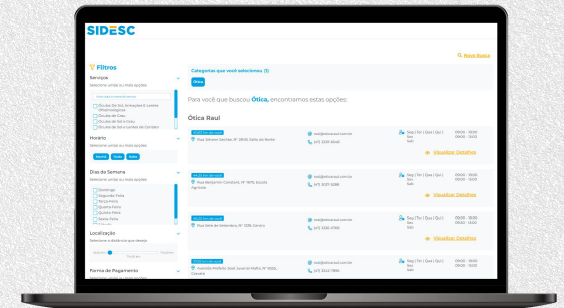
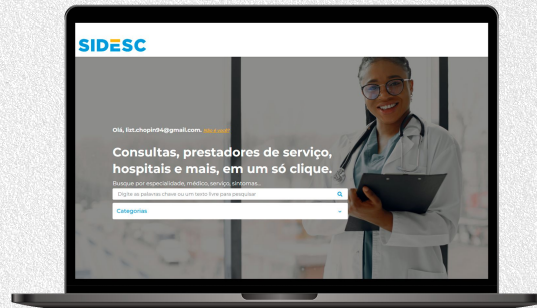
Acesse o site www.sidesc.com.br e clique na opção “Buscar Rede de Atendimento”

2

Digite a especialidade desejada Exemplo: **Cardiologia**

3

O sistema trará os dados com o mapa de localização de cada especialidade



Por telefone

0800 480 9988



Ligue para a nossa Central
de Relacionamento e
atendimento

0800 480 9988



Se preferir fale conosco
pelo nosso WhatsApp
de atendimento

48 9 8805-4761



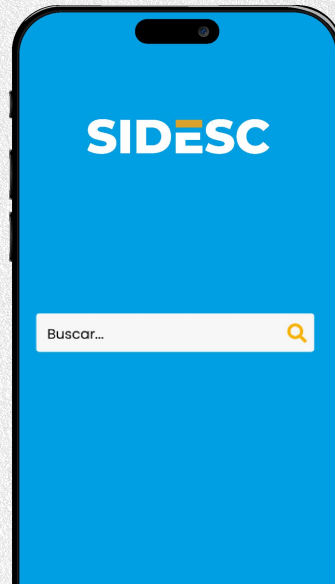
Nosso time ajudará e dará
todo auxílio que você vai
precisar.

Pelo App

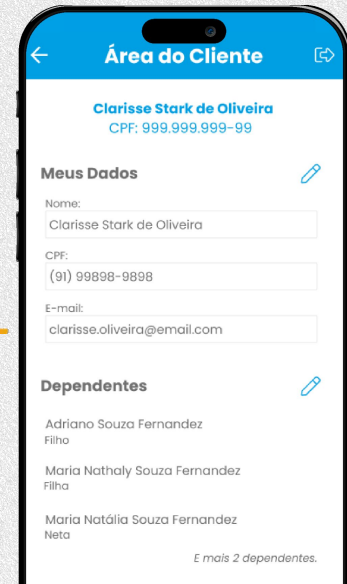
Acesse o seu aplicativo
SIDESC, entre com
o seu login



Faça a busca do
atendimento do seu
desejado



Demais recursos no
aplicativo para explorar
perfil do cliente



**Onde você tem
descontos**

Descontos de até:



-80%
Consultas



-30%
Hospitais



-50%
Laboratórios



-25%
Óticas



-50%
Odontologia



-60%
Diagnóstico
por imagem



-35%
Farmácias

Válido nos planos:

Plano Essencial

Plano Ideal

**Com o SIDESC
você tem**

Você têm:

1

Seguro de vida

Seguro de vida do SIDESC é uma garantia financeira indenizatória para o caso de morte acidental ou morte natural do titular. O benefício é pago para herdeiros legais.

Plano Ideal

2

Assistência funeral

O titular do SIDESC têm direito a uma assistência funeral com atendimento 24 horas por dia, no valor de até R\$ 3.500,00.

Plano Ideal

3

Orientação médica por telefone

Tem a missão de esclarecer dúvidas, orientar e proporcionar aconselhamento seguro e acesso às informações de saúde, sempre que você solicitar.

Plano Essencial

Plano Ideal

Urgência e Emergência

Urgência e Emergência

O serviço pré-hospitalar de urgência e emergência médica conta com ambulâncias e UTIs móveis equipadas e profissionais preparados. **É válido para titular e todos os dependentes do plano**, independentemente da idade.

Central de Relacionamento
0800 480 9988

Confira a disponibilidade do seu plano

Plano Ideal



Cidades atendidas pelo serviço

Vale do Itajaí

Balneário Camboriú
Balneário Piçarras
Blumenau
Bombinhas
Camboriú
Gaspar
Indaial
Itajaí
Itapema

Ihota
Luiz Alves
Navegantes
Penha
Pomerode
Rio Dos Cedros
Rodeio
Timbó

Vales dos Rios Tijucas e Itajaí-Mirim

Botuverá
Brusque
Canelinha
Guabiruba
Major Gercino
São João Batista
Tijucas

Planalto Catarinense

Curitibanos
São Cristóvão Do Sul

Microrregião de Tubarão

Garopaba
Imbituba
Pescaria Brava

Vale do Itapocu

Barra Velha
Garuva
Guaramirim
Jaraguá Do Sul
São Bento Do Sul
Schroeder

Região da Grande Florianópolis

Florianópolis
São José
Palhoça
Biguaçu
Santo Amaro da Imperatriz
Antônio Carlos
São Pedro de Alcântara
Governador Celso Ramos

Região Metropolitana Carbonífera

Forquilhinha
Morro Da Fumaça
Morro Grande
Santa Rosa Do Sul

Veja como funciona o atendimento da Ambulância à domicílio



Ligue para
o 0800



Passe pela
triagem



Descoberta
da Urgencia



Envio da Ambulância
com equipe especializada



Atendimento
local com
ambulância



Encaminhamento
para hospital, caso
necessário

Telemedicina

O serviço de telemedicina garante atendimento médico 24h por dia.

Central de Relacionamento

0800 480 9988

Confira a disponibilidade
conforme o seu plano

Plano Essencial

Plano Ideal



Veja como funciona o atendimento Telemedicina médicos 24h



Ligue para
o 0800



Passa pela
triagem



Agende uma consulta
com clínico geral



O médico identifica a
necessidade de exames



Realização
dos exames



Retorno para avaliação
dos resultados



Receba diagnóstico
e receitas virtualmente

Com a assistência em saúde do Sidesc

Como funcionam os
descontos com Cirurgias
e procedimentos,





01. Cliente busca atendimento SIDESC através do 0800 480 9988 ou whatsapp.



02. Cliente abre uma solicitação da necessidade, encaminhando o pedido médico para o SIDESC



03. O SIDESC realiza a busca de orçamento



04. SIDESC envia os orçamentos ao cliente para que ele escolha onde fazer.



05. O cliente agenda a cirurgia ou procedimento no local escolhido.



06. O Cliente realiza a cirurgia ou procedimento no credenciado conforme agendado.



07. SIDESC (assistência em saúde) monitora o atendimento com o cliente, para saber como foi e se deu tudo certo.



08. Cliente realiza avaliação após a conclusão do atendimento.

Sem a assistência em saúde do Sidesc

Como funcionam os descontos com Cirurgias e procedimentos,





01. Cliente faz a busca.



02. Cliente localiza local credenciado no site ou APP Sidesc.



03. Cliente entra em contato para verificar preço e agenda.



04. Cliente agenda a cirurgia ou procedimento e realiza o pagamento



05. Cliente realiza a cirurgia ou procedimento no credenciado, conforme agendado

Sempre
conectados
com você





SIDESC

Saúde fácil, simples e eficiente

0800 480 9988

sidesc.com.br

[sidesc.saude](#)

