

PRODUTO SIDESC ADESÃO

SIDESC
SAÚDE PARA TODOS

Nosso produto

Somos o maior cartão de benefícios de Santa Catarina, presente há 25 anos no mercado da saúde. Nascemos com a missão de promover assistência de qualidade em saúde, facilitando, protegendo e melhorando a vida das pessoas

O cartão oferece descontos em uma rede credenciada completa e de excelência, composta por mais de 1100 estabelecimentos, entre clínicas, laboratórios, hospitais, maternidades, farmácias e óticas. Também disponibiliza seguros, assistências e atendimento 24h.

O SIDESC atua em 189 dos 295 municípios de Santa Catarina, estando, assim, presente em 64,06% do Estado.



Quem tem SIDESC tem **coparticipação** em:



- ✓ Clínicas
- ✓ Hospitais
- ✓ Partos
- ✓ Urgência e Emergência
- ✓ Laboratórios
- ✓ Diagnóstico por Imagem
- ✓ Odontologia
- ✓ Farmácias
- ✓ Óticas

MAPA DE ATUAÇÃO



**+ DE 1100
PARCEIROS
NO ESTADO
DE SANTA
CATARINA**

PARCEIROS REFERÊNCIA

TODA REDE CREDENCIADA: WWW.SIDESC.COM.BR

Região	Parceiro Referência	Valor Particular	Valor SIDESC
Itajaí/Balneário/Floripa/ São Jose - SC	Felizmed- Consultas Especialidades	R\$ 265,00	R\$ 100,00
Balneário Camboriú	Promais - Consultas Especialidades	R\$ 250,00	R\$ 150,00
Itajaí	Uroclinica Itajai Especialidades Uro	R\$ 450,00	R\$ 250,00
Balneário Camboriú	Medical Clínica Médica com Córdio, colo Proctologia, Dermato, Hematologia	R\$ 220,00	R\$ 90,00
Balneário Camboriú	Kozma Diagnóstico – Ressonância vários tipos	R\$ 820,00	R\$ 610,00
Itajaí	Laboratório São Lucas – Exames laboratoriais		Percentual de 35% desc.
Itajaí/Balneário/Floripa/ São Jose - SC	Madre Lab – Ex: Ultrason Abdomem Total	R\$ 190,00	R\$ 115,00

Com a assistência em saúde do Sidesc

Como funcionam os
descontos para Cirurgias
e procedimentos:



Assistência EM SAÚDE

O serviço de assistência em saúde, promove uma busca mais a fundo na rede para orçamentos, especialidades, procedimentos e cirurgias. Além de em casos de cirurgia ou procedimentos, orientar o paciente no atendimento pré e pós operatório. Para a abertura em casos de orçamentos, é necessário o pedido médico.

Os prazos são, de dias úteis (sem contar sábados, domingos e feriados):

Consultas em até 24 horas;
Exames em até 24 horas;
Procedimentos em até 48 horas;
Cirurgias em até 72 horas.

COMO FUNCIONA: ASSISTÊNCIA EM SAÚDE



01. Cliente busca atendimento SIDESC através do 0800 480 9988 ou whatsapp.



02. Cliente abre uma solicitação da necessidade, encaminhando o pedido médico para o SIDESC



03. O SIDESC realiza a busca de orçamento



04. SIDESC envia os orçamentos ao cliente para que ele escolha onde fazer.



05. O cliente agenda a cirurgia ou procedimento no local escolhido



06. O Cliente realiza a cirurgia ou procedimento no credenciado conforme agendado.



07. SIDESC (assistência em saúde) monitora o atendimento com o cliente, para saber como foi e se deu tudo certo.



08. Cliente realiza avaliação após a conclusão do atendimento.

Sem a assistência em saúde do Sidesc

Como funcionam os Descontos para Cirurgias e procedimentos:





01. Cliente faz a busca.



02. Cliente localiza local credenciado no site ou APP Sidesc.



03. Cliente entra em contato para verificar preço e agenda.



04. Cliente agenda a cirurgia ou procedimento e realiza o pagamento



05. Cliente realiza a cirurgia ou procedimento no credenciado, conforme agendado

Orientação Médica por Telefone - OMT

Serviço de apoio médico telefônico 24 horas, 7 dias por semana, com intuito de esclarecer dúvidas, orientar e proporcionar aconselhamento seguro e acesso às informações de saúde. Cobertura para titular e todos os dependentes, em território brasileiro.

Principais coberturas:

- Orientar quanto ao período de jejum e preparo adequado para exames;
- Esclarecer dúvidas quanto a diagnósticos, exames e vacinas;
- Indicar especialista adequado às necessidades, evitando consultas múltiplas e desnecessárias;
- Orientar sobre primeiros socorros e apoio no suporte ao risco iminente em saúde.

TELEMEDICINA

Atendimento médico realizado pelo clínico geral ligação ou via chamada de vídeo (plataforma da Anjos da Vida e/ou WhatsApp), para o titular e todos os dependentes, de forma totalmente gratuita e em todo o território brasileiro, onde o profissional poderá:

- Dar orientações;
- Solicitar exames;
- Disponibilizar requisição de medicamentos;
- Disponibilizar declaração de comparecimento;
- Disponibilizar atestado (de acordo com a avaliação do médico);
- Realizar o retorno para apresentação de resultados dos exames ou nova avaliação.
- O serviço também conta com outras 21 especialidades pela modalidade de telemedicina, com o valor de **R\$150,00 pela consulta.**

Veja como funciona o atendimento Telemedicina médicos 24h



Ligue para
o 0800



Passe pela
triagem



Agende uma consulta
com clínico geral



O médico identifica a
necessidade de exames



Realização
dos exames



Retorno para avaliação
dos resultados



Receba diagnóstico
e receitas virtualmente

UNIDADE MÓVEL DE SAÚDE - UMS

Atendimento pré-hospitalar de urgência e emergência médica 24 horas, 7 dias por semana. Cobertura para titular e todos os dependentes cadastrados, desde que possuam CPF e data de nascimento cadastrados.

- Orientação médica por telefone, com enfermeiras e médicos para triagem.
- Deslocamento da ambulância para residências se o médico avaliar a necessidade.
- Disponível eletro, soro e medicação, de acordo com a necessidade do paciente.
- Em situação de risco à vida, remoção para hospital público ou de preferência do cliente.

O cliente não paga pelo acionamento do serviço ou medicações utilizadas.

Veja como funciona o atendimento da Ambulância à domicílio



Ligue para
o 0800



Passe pela
triagem



Descoberta
da Urgencia



Envio da Ambulância
com equipe especializada



Atendimento
local com
ambulância



Encaminhamento
para hospital, caso
necessário

CIDADES ATENDIDAS PELA UMS

Vale do Itajaí

Balneário Camboriú
Balneário Piçarras
Blumenau
Bombinhas
Camboriú
Gaspar
Indaial
Itajaí
Itapema

Ihota
Luiz Alves
Navegantes
Penha
Pomerode
Rio Dos Cedros
Rodeio
Timbó

Planalto Catarinense

Curitibanos
São Cristóvão Do Sul

Microrregião de Tubarão

Garopaba
Imbituba
Pescaria Brava

Região da Grande Florianópolis

Florianópolis
São José
Palhoça
Biguaçu
Santo Amaro da Imperatriz
Antônio Carlos
São Pedro de Alcântara
Governador Celso Ramos

Vales dos Rios Tijucas e Itajaí-Mirim

Botuverá
Brusque
Canelinha
Guabiruba
Major Gercino
São João Batista
Tijucas

Vale do Itapocu

Barra Velha
Garuva
Guaramirim
Jaraguá Do Sul
São Bento Do Sul
Schroeder

Região Metropolitana Carbonífera

Forquilha
Morro Da Fumaça
Morro Grande
Santa Rosa Do Sul

ASSISTÊNCIA FUNERAL

O serviço de auxílio ou assistência funeral tem cobertura para titular. É possível dar entrada no benefício até 1 ano após a data de falecimento.

Principais coberturas: Gastos com caixão, flores, velas e ornamentação do corpo até o valor máximo de **R\$ 3.500,00**.



O contato deve ser feito direto com o SIDESC, através do número **0800 480 9988**.

SEGURO DE VIDA

O seguro de vida é válido para titular.

Principais coberturas: Morte natural e acidental do titular.

Morte natural do titular	Morte acidental do titular
R\$5.000,00	R\$10.000,00



SIDESC
SAÚDE PARA TODOS

FORMAS DE PAGAMENTO

- Cartão de crédito

Bandeiras: Visa, Master, Elo ou Hiper Card.

(em nome do titular ou terceiros)

- PIX

Utilizando o QR CODE ou o COPIA E COLA

CARÊNCIAS

Online: Descontos em consultas, exames, hospitais, procedimentos odontológicos, farmácia e ótica e atendimento pela Anjos da Vida.

Válido a partir do segundo mês: Seguro de Vida e Assistência Funeral.

PLANOS SIDESC ADESÃO



Plano ESSENCIAL

Titular e dependentes



Sidesc
Adesão
ESSENCIAL

R\$14,80

- ✓ Desconto em consultas a partir de R\$ 100,00
- ✓ Descontos em exames de laboratório exames e de imagem
- ✓ Descontos em odontologia
- ✓ Descontos em óticas
- ✓ Descontos de até 35% em medicamentos
- ✓ Descontos em cirurgias e procedimentos
- ✓ Assistência em saúde
- ✓ Orientação médica por telefone e Telemedicina 24h (clínico geral)
- ✓ Aplicativo que integra todos os benefícios

Adesão: Partir de 18 anos.

Plano IDEAL

Titular e dependentes



**Sidesc
Adesão
IDEAL**

R\$23,80

- ✓ Desconto em consultas a partir de R\$ 100,00
- ✓ Descontos em exames de laboratório , exames de imagem
- ✓ Desconto odontologia
- ✓ Descontos em óticas
- ✓ Descontos de até 35% em medicamentos
- ✓ Descontos em cirurgias e procedimentos
- ✓ Assistência em saúde
- ✓ Orientação médica por telefone Telemedicina 24h (clínico geral)
- ✓ Aplicativo que integra todos os benefícios
- ✓ Assistência funeral (Individual)
- ✓ Seguro de vida (Individual)
- ✓ Ambulância a Domicílio 24h
- ✓ Aplicativo que integra todos os benefícios

Adesão : A partir de 18 anos até 65 anos Incompletos.

SIDESC
SAÚDE PARA TODOS

CLIENTE APÓS ADESAO

Após a adesão do contrato, o cliente deverá ir até a sua loja de aplicativos e fazer o download do aplicativo **SIDESC** e criar o seu primeiro acesso. Após isso, terá acesso a inclusão de dependentes, contrato de adesão, busca de rede credenciada, agendamento de telemedicina, e acesso ao seu cartão virtual.



Caso o cliente não queira baixar o aplicativo no momento da adesão, também poderá acessar sua área do cliente no site www.sidesc.com.br, área do cliente, “cliente a partir de 17 de outubro de 2023”, e criar o seu primeiro acesso.

KIT ONLINE

Após a adesão do contrato, no APP ou nosso site www.sidesc.com.br na área do cliente, poderá consultar todos os materiais disponíveis na sua área restrita:

- Manual do cliente;
- Manual do segurado;
- Contrato de adesão;
- Acesso ao cartão virtual;
- Certificado de seguro.

SIDESC
SAÚDE PARA TODOS

CANCELAMENTO

A solicitação de cancelamento é realizada através da nossa **Central de Relacionamento**, no telefone **0800 480 9988**, ou no whatsapp **48 988054761** somente pelo titular do plano.

Em caso de cancelamento antes dos seis primeiros meses, possui a TIC (taxa de inclusão cadastral), a multa corresponde às **seis primeiras mensalidades**, que são descontadas dos valores já pagos.

SIDESC
SAÚDE PARA TODOS

CANAIS DE COMUNICAÇÃO



Central de relacionamento 0800 480 9988 de segunda a sexta-feira das 08:00 as 20:00.



Instagram



Site
www.sidesc.com.br
com as ferramentas
de chat online e fale
conosco



CANAIS DE
COMUNICAÇÃO



Facebook



Whatsapp



Aplicativo

SIDESC

SAÚDE PARA TODOS

The background is a teal-to-blue gradient. In the top-left corner, there is a yellow and white rectangular block. Light blue circuit-like lines with circular nodes are scattered in the corners: top-left, top-right, bottom-left, and bottom-right.

OBRIGADA!

SIDESC
SAÚDE PARA TODOS