

TUTORIAL

Como instalar e utilizar o app Cliente UGF



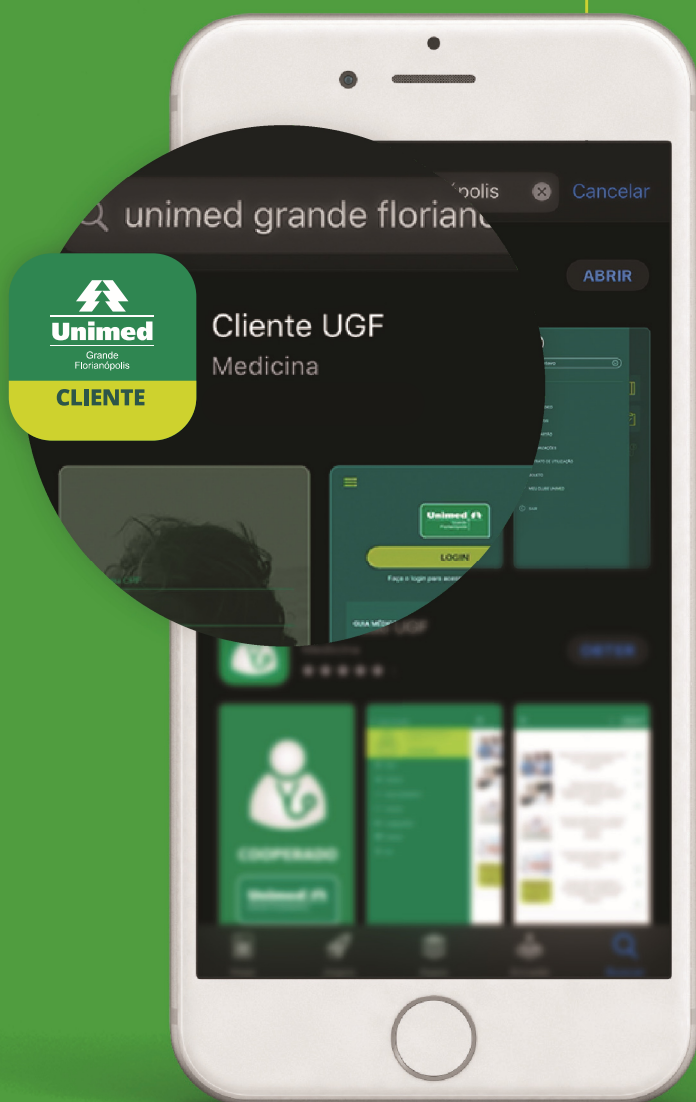
COMO INSTALAR?

1. Acesse o Google Play (Android) ou a App Store (iOS), conforme o sistema operacional do seu dispositivo.

2. Busque por Cliente UGF no Google Play (Android) ou na App Store (iOS) e faça o download normalmente.

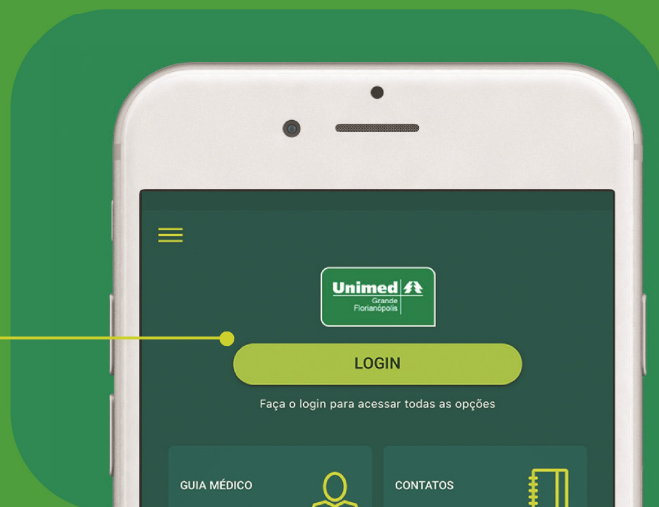


3. Assim que o download for concluído, basta abrir o aplicativo.

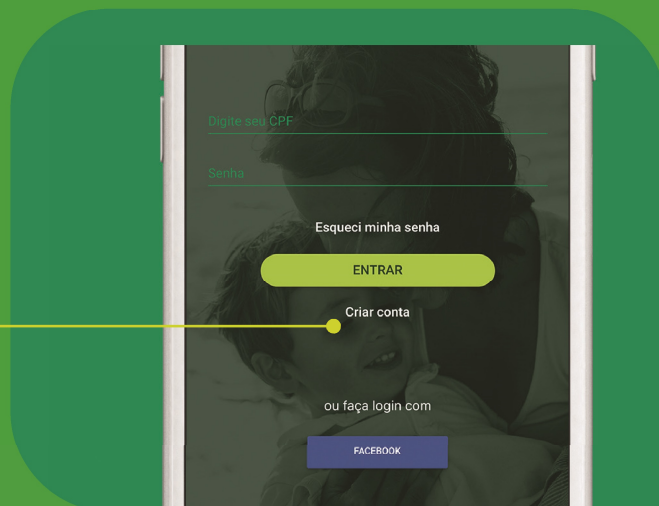


COMO ACESSAR?

1. Para utilizar a versão completa é necessário fazer “**Login**”, com o número do CPF e utilizar a senha cadastrada no aplicativo.



2. Para se cadastrar, selecione a opção “**Criar conta**”, disponível na página de acesso do aplicativo e preencha com o número do CPF, data de nascimento e e-mail.



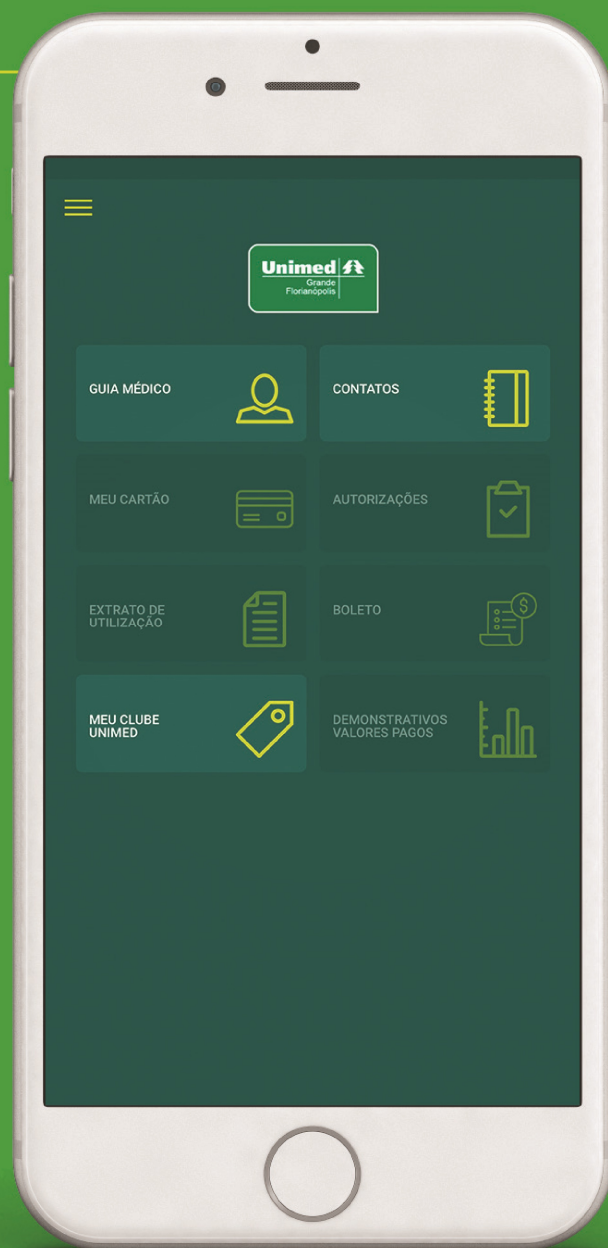
3. Não clientes ou beneficiários sem cadastro têm acesso apenas ao Guia Médico, contatos da Unimed Grande Florianópolis e Meu Clube Unimed.



COMO UTILIZAR CADA UMA DAS OPÇÕES?

Todos os serviços que o app Cliente UGF oferece se encontram na tela inicial do aplicativo.

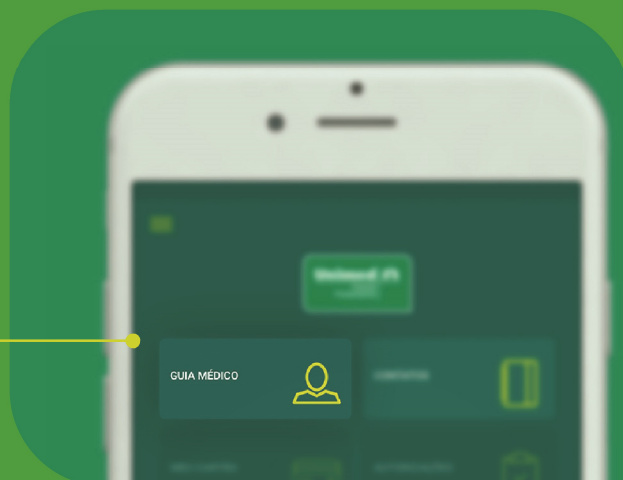
Entre as opções disponíveis estão o acesso ao **Guia Médico** completo da região, segunda via de **boleto***, **extrato de utilização**, **cartão virtual**, **solicitação** e **acompanhamento de autorizações**.



* A função boleto é disponibilizada somente aos clientes com plano Pessoa Física.

GUIA MÉDICO

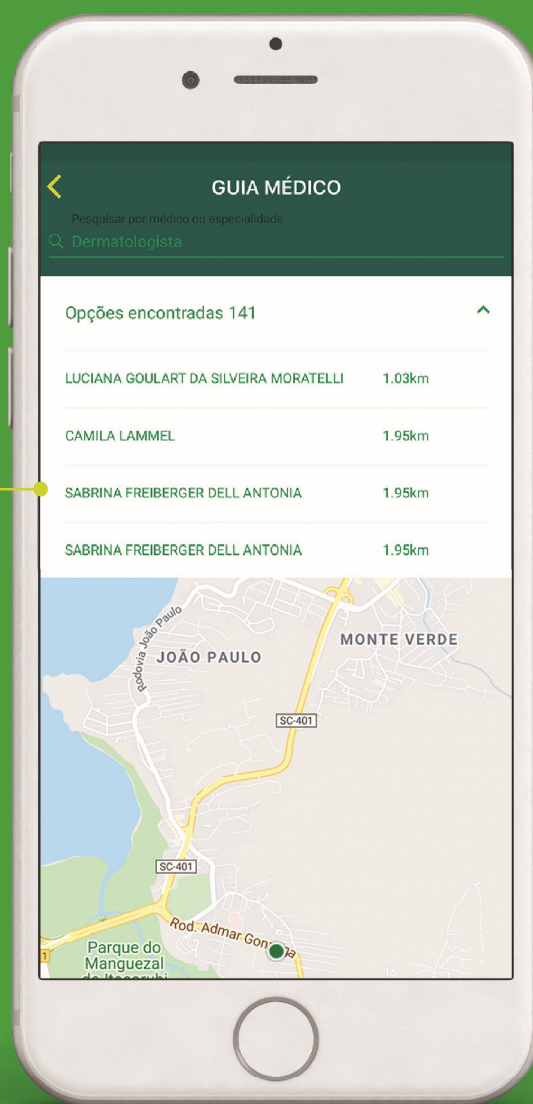
1. Clique no botão “**Guia Médico**”.



2. Busque pelo nome do médico ou pela especialidade que você deseja encontrar.

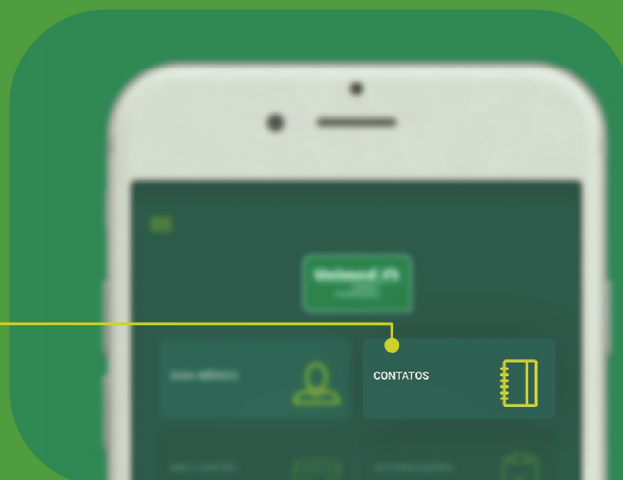
3. Confira as opções que o aplicativo oferece pelo buscador. Para conferir, basta rolar a lista.

A ordem dos resultados ocorre por meio da localização mais próxima de onde o cliente se encontra no momento da busca.



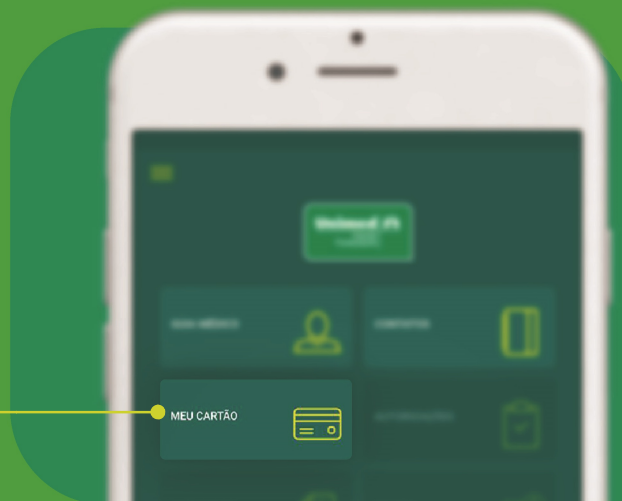
CONTATOS

1. Selecione a opção “**Contatos**” para visualizar o chat online e os números do atendimento 24 horas, de emergência e do WhatsApp. Além disso, há o nosso endereço e o número da central de vendas.



CARTÃO VIRTUAL

1. Selecione a opção
“Meu Cartão”.



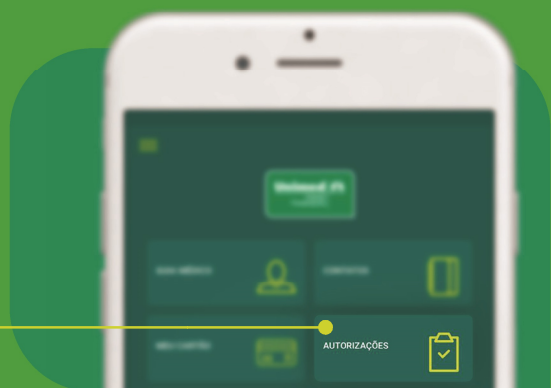
2. A tela será preenchida com
a imagem do cartão do plano do cliente.

O cartão virtual é válido para qualquer situação de atendimento do beneficiário, seja em consultórios, clínicas, hospitais, estabelecimentos conveniados ao **Meu Clube Unimed** ou em nossos serviços próprios na região.



AUTORIZAÇÕES

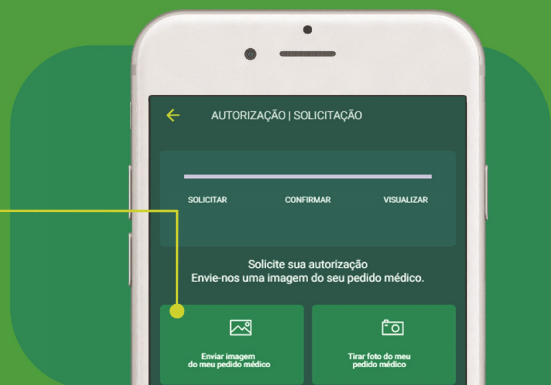
1. Clique no botão “**Autorizações**”.



2. Selecione a opção “**Solicitar Autorização**”.



3. Faça uma foto da guia de autorização que foi entregue pelo seu médico.



4. Digite o nome do prestador (clínica, hospital, etc.) ou o nome do médico.



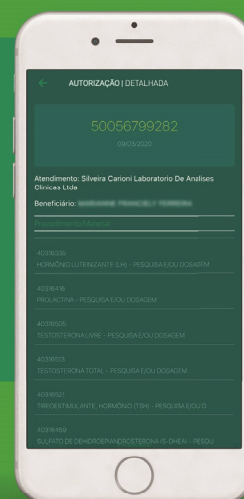
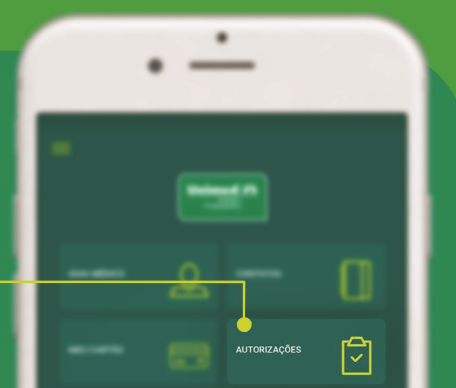
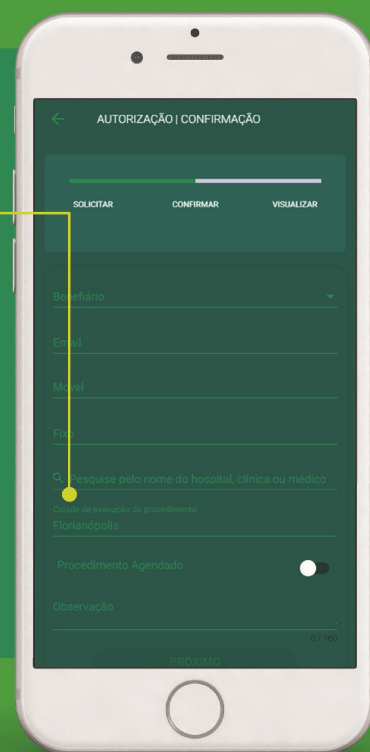
AUTORIZAÇÕES

5. Selecione a cidade onde o procedimento será realizado e, se já estiver agendado, insira a data de realização.

6. Clique em “**Confirmar**” e sua autorização será enviada.

7. Para acompanhar o andamento, basta acessar a opção “**Autorizações**”.

8. Por fim, após a autorização ser confirmada, aparecerão as informações com o número da guia de atendimento, além do dia e local em que o procedimento será realizado.



EXTRATO DE UTILIZAÇÃO

1. Clique na opção **“Extrato de Utilização”**.

2. Busque pelo nome do médico ou pela especialidade que você deseja encontrar.

